

# Regulamin serwisu iSing.pl

## § 1

Następujące pojęcia użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

1. Administrator — ISING spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pyrzycach, ul. Ciepłownicza 16, 74-200 Pyrzyce, będąca zarazem właścicielem Serwisu, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310297, NIP: 8531491124, REGON: 320479897.
2. Regulamin – niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie <http://ising.pl>.
3. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała usługę i utworzyła konto w Serwisie w celu skorzystania z pełnej funkcjonalności usługi lub która korzysta jedynie z dostępu do ograniczonej funkcjonalności Serwisu (tj. bez możliwości utrwalania treści) bez dokonania rejestracji usługi i utworzenia Konta; Użytkownikiem może być również osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, której przedstawiciel ustawowy wyraził zgodę na rejestrację.
4. Rejestracja - wypełnienie i akceptacja przez Użytkownika formularza rejestracyjnego oraz zapoznanie się z Regulaminem oraz innymi postanowieniami stanowiącymi elementy umowy oraz akceptacja ich treści, w dowolnej formie wyraźnie akceptowalnej przez Administratora.
5. Konto — dane tworzone i udostępniane przez Użytkowników, które są za ich zgodą gromadzone, przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym, na potrzeby świadczonych przez Administratora usług. Konto może zostać utworzone jako konto anonimowe, za wyjątkiem konta związanego z odpłatnym uczestnictwem w Serwisie.
6. Profil — część Serwisu przeznaczona dla Użytkownika zawierająca dane tworzone i udostępniane przez niego dobrowolnie w Serwisie, z którymi mogą się zapoznać inni Użytkownicy, obsługiwane przez Administratora na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Serwis — portal internetowy [ising.pl](http://ising.pl), działający pod adresem internetowym <http://ising.pl>, będący platformą internetową, służący Użytkownikom do tworzenia nagrań karaoke i ich udostępnienia, komunikowania się z innymi Użytkownikami oraz świadczenia na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną przez Administratora. Serwis, jego wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych oraz jej zawartość udostępniania Uczestnikom podlegają ochronie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## § 2

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, reguluje warunki korzystania i działania Serwisu. Regulamin określa prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.

## § 3

- a) Do właściwego korzystania z usług Serwisu niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - minimalne wymagania sprzętowe komputera:
  - Procesor: 1Ghz,
  - Karta graficzna: 16 MB pamięci, obsługująca rozdzielczość 1024x768,
  - Pamięć RAM: 256 MB,
  - Łącze internetowe: przepustowość 512 kbps/s,
  - Karta dźwiękowa: zintegrowana na płycie głównej.
- b) niezbędne oprogramowanie:

System operacyjny: Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Mac OS X

Przeglądarka internetowa z włączoną obsługą Java Script i plików Cookies oraz z Flash 10.0 lub nowszym:

  - Internet Explorer 7.0 lub nowsza,

- Firefox 3 lub nowsza,
- Opera 10 lub nowsza,
- Chrome 3.0 lub nowsza,
- Safari 3.0 lub nowsza.

#### § 4

1. Rejestracja konta przez Użytkownika jest możliwa jedynie po zapoznaniu się z treścią Regulaminu i jego akceptacji. Użytkownik może uczestniczyć w Serwisie jedynie po zarejestrowaniu.
2. Utworzenie i korzystanie z Konta w Serwisie jest dobrowolne i bezpłatne, za wyjątkiem uczestnictwa w Klubie Solo.
3. Odpłatne usługi świadczone będą przez Administratora na rzecz Użytkowników wyłącznie po zarejestrowaniu się Użytkownika w Klubie Solo i wniesieniu stosowanej opłaty, określonej na stronie rejestracyjnej Klubu Solo.
4. Rozpoczęcie świadczenia usług przez Administratora poprzedzone jest rejestracją Użytkownika, w wyniku której utworzone zostaje Konto Użytkownika. Konto zawiera Profil użytkownika, który może być zmieniany przez Użytkownika.
5. Rejestracja odbywa się poprzez formularz rejestracyjny umieszczony pod adresem <http://ising.pl/rejestracja>. Z chwilą rejestracji rozpoczyna się świadczenie usług drogą elektroniczną i zostaje zawarta umowa pomiędzy Użytkownikiem i Administratorem o świadczenie tych usług przez czas nieokreślony.
6. W trakcie rejestracji Użytkownik podejmuje decyzję o ewentualnej rejestracji anonimowo, podając jedynie nazwę Użytkownika i nie podając innych danych, za wyjątkiem adresu e-mail służącego do komunikacji Administratora z Użytkownikiem. W każdym czasie w trakcie korzystania z Serwisu decyzja ta może zostać zmieniona, poprzez wskazanie danych identyfikujących Użytkownika.
7. Nie dopuszcza się do wskazywania w Koncie danych osobowych osób trzecich, czy też ich wizerunku, w przypadku gdy Użytkownik nie uzyskał na to odpowiedniego zezwolenia lub zgody, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Administrator może uzależnić świadczenie swoich usług od przedłożenia kopii dokumentów zawierających ww. zezwolenia lub zgody, jak również odmówić świadczenia usług w przypadku gdy dokumenty te budzą jego wątpliwości.
8. W odniesieniu do Użytkownika dokonującego rejestracji w inny sposób niż anonimowo, Administrator zastrzega sobie prawo uzyskania od Użytkownika kopii dokumentów potwierdzających dane osobowe Użytkownika. Do czasu uzyskania takich dokumentów Administrator może wstrzymać się ze świadczeniem swoich usług na rzecz Użytkownika, jak również odmówić świadczenia usług w przypadku gdy dokumenty te budzą jego wątpliwości.

#### § 5

1. Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w związku ze świadczeniem usług i w tym zakresie jego obowiązki i prawa kształtowane będą przez tą ustawę z zastrzeżeniem modyfikacji zawartych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku Nr 144 poz. 1204). Administrator oświadcza, iż Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania, nadto ma prawo do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych, z zastrzeżeniem bezwzględnych uprawnień Administratora, które wynikają z ustaw o których powyżej mowa.
2. Dane osobowe oraz informacje zawarte w formularzu rejestracyjnym mogą być wykorzystywane przez Administratora do rozpoczęcia, zmiany lub zakończenia świadczenia usług na rzecz Użytkownika.
3. W przypadku pojawienia się wątpliwości Administratora, co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez Użytkownika danych w formularzu rejestracyjnym, Administrator podejmie następujące działania:
  - a) wezwie Użytkownika do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych danych bądź aktualizacji danych,
  - b) zablokuje Konto do czasu wyjaśnienia wątpliwości sprawy.
4. Ujawnienie danych osobowych przez Administratora może nastąpić wyłącznie w celu świadczenia usług, w tym podmiotom pośredniczącym w płatnościach za uczestnictwo w Klubie Solo oraz podmiotom i w sytuacjach wskazanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Administrator może wykorzystać treści utrwalone przez Użytkownika w celach reklamowych, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o tym fakcie, również po usunięciu Konta z Serwisu.

## § 6

1. Użytkownik nie może korzystać z usług Serwisu:
  - a) w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usług, w szczególności, w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Serwisu przez innych Użytkowników,
  - b) w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
  - c) w celu dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub powszechnie uznanych za niemoralne,
  - d) w sposób godzący w integralność i destabilizację Serwisu.
  - e) w sposób, który narusza prawa osób trzecich, w tym innych Użytkowników,
  - f) w sposób naruszający prawa autorskie i prawa pokrewne oraz prawa wynikające z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych,
  - g) w sposób powodujący powstanie szkody u Administratora, innych Użytkowników lub osób trzecich,
  - h) w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności przynoszącej korzyści materialne.
2. W przypadku naruszenia chociażby jednej z zasad korzystania z Serwisu, jak również w przypadku uznania, iż Użytkownik działa w inny sposób ze szkodą dla Serwisu lub innych Użytkowników, tudzież w inny sposób narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, Administrator jest uprawniony do zablokowania Konta Użytkownika dopuszczającego się takich działań. Blokada Konta w powyższych sytuacjach jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług.
3. W przypadku udostępnienia Użytkownikowi przez Administratora możliwości utrwalania, przechowywania i publikowania za pomocą Serwisu i Konta Użytkownika, treści nie pochodzących od Administratora (własne treści w całości dostarczone przez Użytkownika), treści Użytkownika są przechowywane na serwerach Administratora na następujących zasadach:
  - a) Użytkownik może utrwalać w ramach swojego Konta jedynie treści własne, spełniające warunki określone w § 7 ust. 3 Regulaminu,
  - b) Użytkownik zachowuje prawo własności do własnych treści, z tym zastrzeżeniem, iż Administrator z chwilą ich utrwalenia w Serwisie nabywa licencję do tych treści.
  - c) Użytkownik oświadcza, iż ponosi wyłączną odpowiedzialność za własne treści oraz ewentualne skutki ich zamieszczenia lub opublikowania w Serwisie, jako treści które nie są dostarczone przez Administratora, jak również wyrażane opinie, rekomendacji lub porady,
  - d) Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z treściami własnymi Użytkownika, z których będzie ewentualnie korzystał w dobrej wierze,
  - e) Użytkownik oświadcza i zapewnia, że posiada (oraz, że podczas korzystania z Serwisu będzie nadal posiadał) wszystkie konieczne licencje, prawa, zgody i zezwolenia wymagane zgodnie z przepisami prawa do utrwalenia własnych treści Użytkownika, jak również ich opublikowania za pośrednictwem Serwisu i na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Użytkownik, który dokonuje publikacji treści za pomocą Serwisu, poprzez sam fakt umieszczenia treści w Serwisie, udziela
  - a) Administratorowi - nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej, bezpłatnej, zbywalnej licencji (z prawem sublicencji) na korzystanie z treści opublikowanych przez Użytkownika, kopiowanie tych treści, ich rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, opracowywanie na jego podstawie utworów zależnych, jego wystawianie bądź wykonywanie w związku ze świadczeniem Usług lub w innych okolicznościach w związku z udostępnianiem Serwisu i prowadzeniem działalności przez Administratora, w tym m.in. do promowania i rozpowszechniania Serwisu w części lub całości (wraz z utworami zależnymi) niezależnie od formatu nośnika i sposobu przekazywania treści,
  - b) każdej innej osobie mającej dostęp do Serwisu - nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej, bezpłatnej licencji na dostęp do treści opublikowanych przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

Licencje wygasają z chwilą, gdy Użytkownik usunie lub wykasuje opublikowane przez siebie treści z Serwisu.

## § 7

1. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z usług Administratora, poprzez usunięcie swojego Konta i Profilu z Serwisu.

2. Każda ze Stron umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną może ją rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym i bez podania przyczyny, w odniesieniu do usług świadczonych nieodpłatnie. Administrator może rozwiązać umowę bez podania przyczyny, w odniesieniu do usług świadczonych odpłatnie w ramach Klubu Solo, za 14-dniowym wypowiedzeniem.
3. W przypadku rozpowszechniania przez Użytkownika treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z przepisami prawa, propagujących przemoc, nienawiść, naruszających normy moralne lub dobre obyczaje, jak również uznanych przez Administratora za niewłaściwe lub sprzeczne z Regulaminem, Administrator może usunąć te treści, a także uprawniony jest do zablokowania Konta.
4. W przypadku zablokowania Konta przez Administratora, zawarcie nowej umowy i świadczenie usług uzależnione jest od wcześniejszego uzyskania zgody Administratora.

## § 8

1. Administrator zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości świadczenia usług, za wyjątkiem konieczności dokonywania zmian i poprawek w Serwisie oraz przerw technicznych, o czym Administrator powiadomi uprzednio Użytkowników. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub działaniem osób trzecich, za których nie ponosi odpowiedzialności.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane i publikowane przez Użytkowników. Treści umieszczane przez Użytkowników nie są poglądami i opiniami Administratora. Administrator zastrzega sobie jednak prawo do: redagowania, skracania tekstów bądź usunięcia treści zabronionych przez prawo, wulgarnych, obraźliwych lub w inny sposób naruszających zasady współżycia społecznego. Użytkownik zamieszczający treści zabronione może ponieść odpowiedzialność karną oraz cywilną względem Administratora bądź osób trzecich, których prawa narusza.

## § 9

3. Reklamacja składana przez Użytkownika, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług, powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać:
  - a) Użytkownika, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
  - b) nazwę Konta, którego reklamacja dotyczy,
  - c) przedmiot reklamacji,
  - d) okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacja winna zostać przesłana pod adresem Administratora.
5. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Użytkownikowi odpowiedź, wskazującą sposób rozstrzygnięcia reklamacji oraz uzasadnienie.

## § 10

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Administratora pod adresem <http://ising.pl/info/regulamin> i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych z Użytkownikami.
2. Administrator może w trakcie trwania umowy wydać nowy Regulamin albo dokonać zmiany treści Regulaminu w przypadku:
  - a) dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń, mających lub mogących mieć wpływ na określone treści umowy prawa i obowiązki stron, albo takich, które wpływają lub mogą wpłynąć na sposób świadczenia usługi, albo przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim, albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,
  - b) zmiany warunków technicznych świadczenia usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,

- c) zmiany warunków świadczenia usług innych podmiotów, z usług których korzysta podczas świadczenia swoich usług,
  - d) zmiany warunków korzystania z oprogramowania lub korzystania z urządzeń, użytych do świadczenia usług dokonanych przez producentów lub podmioty, którym przysługują prawa do oprogramowania lub prawa do urządzeń,
  - e) wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet, lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,
  - f) siły wyższej,
  - g) zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych Administratora, w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne,
3. dokonanej zmianie, albo o wprowadzeniu nowego Regulaminu Administrator zawiadomi Użytkownika, przesyłając mu, na wskazany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej lub inny adres wskazany jako wyłączny adres do korespondencji e-mail z Użytkownikiem, treść Regulaminu, (w tym obejmującą zmiany Regulaminu wprowadzone przez Administratora) lub odnośnik do strony www zawierającej nowy Regulamin lub wprowadzane zmiany). Zmiany zostaną oznaczone w jego treści w sposób niebudzący wątpliwości.
  4. Nowy regulamin lub zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji na stronie Administratora, o ile Użytkownik, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowego regulaminu lub zmian, nie wypowiedział umowy do końca upływu tego terminu.
  5. Postanowienia powyższe znajdują odpowiednie zastosowanie również w przypadku zmian w specyfikacjach usług, powodujących ograniczenie ich dotychczasowej funkcjonalności oraz zmian w cenniku, w przypadku podwyższenia każdej kolejnej opłaty abonamentowej.
  6. Do umów zawartych z Administratorem zastosowanie znajduje polskie prawo.
  7. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw konsumentów, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności, przed postanowieniami Regulaminu.